Формирование информационной культуры пользователей

Главная задача современной библиотеки – оказание информационной, социально-правовой и образовательной поддержки населению. В настоящее время Центральная и сельские библиотеки осваивают новые направления информирования населения. Все библиотеки подключились к республиканскому пилотному сетевому проекту **«Инициативное информирование»,** организатором которого выступает Национальная библиотека Чувашской Республики и активно используют материалы по таким актуальным темам, как: **«Самозанят ость», «Здоровый образ жизни», «Чувашия туристическая, «Цифровая экономика», «Портал Госуслуг как комплекс онлайн-услуг по сферам жизни»**
и т. д.



Большое внимание Центральная библиотека уделяет теме реализации проектов развития общественной инфраструктуры, основанной на местных инициативах. Материалы по этому направлению собраны на выставке-досье **«Инициативное бюджетирование: Решаем вместе»**
, на которой пользователи библиотеки знакомились с законодательными материалами, лучшими проектами, публикациями. Один из разделов выставки посвящен инициативным практикам, поддержанных в Ибресинском районе. Каждая практика снабжена куар-кодом, при наведении камеры на который раскрывается полная информация: описание проекта, фотографии.

С целью массового распространения информации актуальной социальной тематики среди пользователей на сайте ЦБС Ибресинского района создан баннер **«Инициативно е информирование»**
с ссылкой на сетевой проект НБЧР. По материалам СПС «КонсультантПлюс» подготовлена брошюра

«Инициативное бюджетирование: сделай свой выбор»,
в которой описывается основное содержание деятельности по участию граждан в бюджетном процессе с аннотированным списком публикаций.

В марте этого года в библиотеке прошла встреча на тему **«Инициативное бюджетирование: участие граждан в решении вопросов местного значения».** Для информирования и консультирования пользователей библиотеки были приглашены глава администрации Ибресинского городского поселения и его заместитель. Гости мероприятия подробно рассказали о программе ИБ, о лучших практиках использования и этапах его проведения. Большое внимание они уделили проблемам, с которыми сталкиваются граждане при работе с такими проектами.

Инициативное информирование пользователей осуществляется путем направления им информационных писем. Это востребованная услуга, которая обеспечивает непрерывность в информировании пользователей о выходе в свет актуальных публикаций, экономит время специалистов в поиске нужной информации. Центральная библиотека рассылает материалы по актуальным темам по каналам электронной связи в администрацию Ибресинского района, администрацию Ибресинского городского поселения, сельские поселения. Адресатами получения рассылок являются две средние общеобразовательные школы, школа-интернат, редакция газеты «За победу», Центр занятости населения, депутаты, предприниматели и др. Материалы продвигаются также через аккаунты в соцсетях.

Веб-сайт ЦБС Ибресинского района – главный элемент цифровой среды, её постоянно обновляемый информационный ресурс. Сайт библиотеки предоставляет возможность оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, устанавливать обратную связь с пользователями, раскрывать фонды, представляя электронные каталоги и базы данных. На сайте размещается актуальная информация, в том числе правового характера, новости, пресс-релизы, консультации, презентации, методические материалы, официальные документы, итоги мероприятий, ресурсы и услуги. В течение года в рубрике «Центр доступа к правовой информации» функционировали баннеры сервера органов государственной власти РФ «Официальная Россия», официальный портал органов власти Чувашской Республики, справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант» и др.

В режиме онлайн пользователи приняли участие в независимой оценке качества оказания услуг библиотеками района. Интерактивное общение с пользователями осуществлялось через рубрику «Вопрос – ответ», виртуальную справочную службу

«Спроси библиотекаря».

Пользователям сайта предоставлялась возможность познакомиться с баннерами «2021 - Год науки и технологий в Российской Федерации», «2021 - Год трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей в Чувашской Республике», «Знаменательные и памятные даты Чувашии в 2021 году» и др. У пользователей библиотеки в режиме онлайн есть возможность использовать электронные библиотеки Арбикон, ЭБС Лань, НЭБ и др. На сайте организован доступ к Электронному каталогу Национальной библиотеки ЧР и Центральной библиотеки Ибресинского района.

О популярности сайта среди местного сообщества говорят цифры посещений. В 2021 году его посетили 89876человек.

Одним из информационных каналов являются социальные сети. ЦБС Ибресинского района зарегистрировалась ВКонтакте (https://vk.com/club94964883) и Одноклассниках (https://ok.ru/group/54326098460782), в Инстаграмм (https://www.instagram.com/ibr_biblioteki/) с целью публикации новостей, анонсов предстоящих мероприятий, ознакомления пользователей с новыми поступлениями, проведения опросов и т.д.

Осваивание навыков самостоятельного поиска информации – важная задача, стоящая перед библиотекой. С этой целью при библиотеке работает клуб «Библиофил», обучающий подростков азам библиографии**.** В рамках занятий проходят обучающие мероприятия, нацеленные на повышение информационно-библиографической культуры. Здесь школьники приобретают навыки самостоятельного поиска информации, знакомятся со справочно-библиографическим фондом библиотеки, каталогами, составляют библиографические списки литературы. В практике работы клуба активно используются игровые формы и методы проведения мероприятий. Среди них: игра «Библиографический эрудит», краеведческий урок «К сокровищам родного края», библиоурок «Ориентиры в океане литературы», информационный практикум «Электронные библиотечные каталоги – новые средства доступа к информации» и др.

В режиме онлайн пользователи приняли участие в независимой оценке качества условий оказания услуг библиотеками ЦБС Ибресинского района по таким критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность

условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В течение года на сайте библиотеки посетители принимали участие в онлайн-опросе **«У довлетворяет ли вас качество обслуживания библиотек ЦБС Ибресинского района?** » (всего приняло 773 человека: «да» - 92,2%, «частично» - 5,6%, «нет» - 2,2 %). С 22 декабря на сайте был организован опрос
«Литературные деятели Ибресинского района».
Интернет-голосование продлится до 25 января 2022 года. В опросе приняли участие уже 1100 человек.

Еще одна важная задача – обучение социально не защищенных слоев населения компьютерной и финансовой грамотности. Эти навыки помогут им в дальнейшем освоить новые знания и умения, повысить свой профессиональный уровень, стать конкурентными на рынке труда.

Центральная библиотека который год выступает организатором образовательных курсов компьютерной грамотности в рамках программы **«Осваиваем компьютер».** Занятия проходят в информационном центре библиотеки, который оснащен современным техническим оборудованием. Обучение группы слушателей проводится в форме лекционных и практических занятий. Содержание курсов разработано с учётом особенностей обучаемых и степени владения ими компьютерными технологиями. Слушатели курсов знакомятся также с работой официального портала «Госуслуги».



В апреле в информационном центре Центральной библиотеки прошел отборочный тур компьютерного многоборья среди лиц старшего поколения. В конкурсе приняли участие пенсионеры Ибресинского городского поселения (клуб «Мир женщин»), бывшие участники курсов компьютерной грамотности и пользователи Центральной библиотеки. Каждый из них активный пользователь Интернет, электронных сервисов Госуслуги и Пенсионного Фонда РФ. Конкурсный марафон был разделен на два блока. В первом туре участники выполнили задания, связанные с вопросами устройства компьютера, с основными программами, была затронута тема безопасности при работе на компьютере, в сети Интернет. Второй тур был посвящен работе с порталом «Госуслуги», личным

кабинетом ПФ РФ. Соревнование пенсионеров Чувашской республики по компьютерной грамотности в этом году посвящено 80-летию трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей. Каждый конкурсант подготовил мультимедийную презентацию по теме **«Сурский и Казанский оборонительные рубежи – пример трудового героизма чувашского народа»** . Победители отборочного тура защищали честь Ибресинского района в республиканском этапе чемпионата по компьютерному многоборью в г. Чебоксары.

Сельские жители освоили азы компьютерной грамотности на базе сельских библиотек. Например, в Буинской сельской библиотеке организованы курсы компьютерной грамотности **«С компьютером на «ты»».** Здесь социально незащищенная категория населения получают базовые знания по обучению компьютерным навыкам: набор и форматирование текста, поиск информации в сети Интернет, пользование съемными носителями информации и мн. др. В Айбечской сельской библиотеке организованы **курсы компьютерной грамотности,**
в которых принимают участие пенсионеры, преподаватели, домохозяйки, рабочие и др. Помимо обучения компьютерным азам, слушатели знакомились с работой официального портала «Госуслуги». Каждый участник самостоятельно зарегистрировался на портале. В Малокармалинской сельской библиотеке в рамках школы компьютерной грамотности пользователи учились работать с электронной почтой, знакомились с популярными почтовыми серверами.

В последние годы все шире на разных уровнях проводятся многочисленные конкурсы для детей и молодёжи, в которых обязательным требованием является создание видеоролика. Библиотекарь Буинской сельской библиотеки организовала урок мастерства по созданию первых видеоклипов со спецэффектами, титрами и фоновой музыкой. Юные читатели с большим интересом учились добавлять в проект фотографии, устанавливать красивые переходы между частями ролика, добавлять титры и заставки.

Интернет – это интересный и увлекательный мир, который позволяет нам узнавать много интересного. Но, как и в любом другом мире, в интернете есть свои правила, которых надо строго придерживаться для того, чтобы избежать неприятных и опасных ситуаций. Безопасность в сети Интернет стала одним из серьезных направлений, связанных с защитой детей от негативного воздействия посредством сети. Одним из вариантов просветительской работы является проведение мероприятий по безопасности в сети Интернет.





