



**Библиотека как информационный центр**

### [Фоторепортаж](#)

22 марта в Центральной библиотеке состоялся семинар библиотекарей - день обмена опытом на тему «Библиотека как информационный центр для различных групп населения». Цель семинара - повышение качества и эффективности оказания библиотечно-информационных услуг.

Что такое информационное обслуживание? Это обеспечение потребителей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг. Деятельность библиотеки включает все виды информационного обслуживания (библиографического, документного, фактографического и других). Надежда Шибалова, директор ЦБС Ибресинского района, раскрыла тему «Понятие библиотечно-информационного обслуживания. Принципы, функции, значение библиотечно-информационного обслуживания». Современная библиотека – это не только традиционный хранитель информации в книжном варианте, а активный участник информационного пространства в широком смысле этого слова. Сегодня мы можем получить информацию мгновенно, здесь и

сейчас. И в этом плане важна роль библиотекаря, как проводника по миру информации. С темой «Социальные сети как инструмент продвижения библиотеки в виртуальном пространстве» выступила зав. МБО Валентина Тимофеева. В выступлении использовалась презентация Национальной библиотеки Чувашской Республики «Продвижение библиотеки в социальной среде средствами социального маркетинга». Замечательно, что у наших библиотек есть странички и группы ВКонтакте, и мы можем быть в курсе потребностей жителей Ибресинского района, как молодёжи, детей, так и взрослых. Это всегда позволяет иметь быструю обратную связь и среагировать, достучаться до нашего потребителя. О своих страницах и группах ВКонтакте рассказали библиотекари Центральной, и Буинской, Малокармалинской, Верхнекляшевской сельских библиотек.

Обзор-консультацию «Выставки-просмотры в библиотеке» организовала зав. отделом обслуживания Ольга Емельянова, сопровождая рассказ одноименной презентацией. В разговор по обмену практическим опытом подключились все участники семинара.

Раскрывали свою работу по индивидуальному и коллективному информированию пользователей, по обучению компьютерной грамотности, повышению информационной грамотности жителей села, по выполнению запросов по межбиблиотечному абонементу, электронной доставке документов, используя возможности интернета. Материалы по темам «Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках – расширение границ обслуживания. Схема функционирования», «Информационно-библиографические пособия. Малые формы библиографии. Создание краеведческих изданий» будут предоставлены библиотекарям в электронной форме.

В этот день состоялась также встреча библиотекарей с помощником прокурора Ибресинского района Андреем Сорокиным. Андрей Ильич рассказал о роли прокуратуры, суда, Роспотребнадзора и органов местного самоуправления в защите прав потребителей, познакомил с правами, которые имеет каждый покупатель при приобретении непродовольственных товаров. Присутствующим интересовало, какого рода жалобы поступают в прокуратуру по данному вопросу, куда нужно обратиться в первую очередь при ущемлении прав покупателя, что нужно делать, если продавец отказывается принимать обратно товар и другие вопросы. Работники прокуратуры, ознакомившись с проблемой, всегда готовы помочь скоординировать дальнейшие действия потребителя. Разговор, который актуален всегда, был интересен всем библиотекарям.

В завершение мероприятия дипломы участника III Всероссийской акции «Читаем Евгения Боратынского» получили следующие работники: Светлана Акшарова, Ольга Прохорова, Ирина Мешкова, Маргарита Кириллова, Олеся Пыркина; диплом II Межрегиональной

акции «Читаем книги Нины Павловой» - Светлана Акшарова, Мария Горшкова, Ирина Ефимова, Наталья Иванова, Маргарита Кириллова, Ирина Мешкова, Марина Софронова, Ирина Пудовкина, Наталья Зотикова, сертификат участника конференции «Десять дней, которые потрясли мир» в рамках республиканских исторических чтений «1917-2017: уроки столетия. Последствия и итоги Октябрьской революции» - Марина Софронова.