Защита прав потребителя

22 марта в Центральной библиотеке ЦБС Ибресинского района прошел правовой час на тему «Защита прав потребителя» в рамках Консультационного пункта Центра социально-правовой поддержки и просвещения граждан ЧРО ООО «Ассоциация юристов России» и Программы школы финансовой грамотности «Ключ к успеху».

В этот день состоялась встреча библиотекарей ЦБС с помощником прокурора Ибресинского района Андреем Сорокиным. Андрей Ильич рассказал о роли прокуратуры, суда, Роспотребнадзора и органов местного самоуправления в защите прав потребителей, познакомил с правами, которые имеет каждый покупатель при приобретении непродовольственных товаров. Присутствующих интересовало, какого рода жалобы поступают в прокуратуру по данному вопросу, куда нужно обратиться в первую очередь при ущемлении прав покупателя, что нужно делать, если продавец отказывается принимать обратно товар и другие вопросы. Работники прокуратуры, ознакомившись с проблемой, всегда готовы помочь скоординировать дальнейшие действия потребителя. Разговор, который актуален всегда, был интересен всем участникам мероприятия.