

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая также в форме открытых данных.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

### **Как оставить отзыв об организации культуры**

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <https://bus.gov.ru> ) гражданам предлагается оставить отзыв о работе, оценить деятельность государственных и муниципальных организаций культуры Чувашской Республики, согласиться/не согласиться с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную

Добавил(а) Administrator  
31.12.22 00:00

---

запись).

Отзыв можно оставить по ссылке: <https://bus.gov.ru/pub/home>

Для Вашего удобства ниже представлены алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующей Вас организации, а также оценить ее деятельность.

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ :** «Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ :** «Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»

## **Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году**

Предлагаем Вам принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, заполнив [бумажную анкету](#) непосредственно в учреждениях культуры.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры (дома культуры, клубы, дома народного творчества, библиотеки, музеи и прочие).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Добавил(а) Administrator  
31.12.22 00:00

---

Вы можете быть уверены в полной конфиденциальности Ваших ответов, они будут использоваться только в обобщенном виде.

Обращаем Ваше внимание, что анкета будет учтена только в том случае, если будут даны ответы на все вопросы. Если Вы хотите оставить мнение о нескольких организациях культуры, то анкету можно будет заполнить снова.

Для нас очень важно Ваше мнение!