

Отчеты – 2017. Планирование – 2018: ориентация на потребителя

В Центральной библиотеке Централизованной библиотечной системы Ибресинского района состоялся очередной семинар-воркшоп библиотечных работников системы и библиотекаря Ибресинской школы-интернат, на котором каждый участник мог высказать свое мнение, поделиться своим знанием темы.

Деятельность библиотек должна строиться на основе программно-целевого планирования. Этот переход от отдельных мероприятий к долгосрочным тематическим проектам позволяет воплощать в жизнь творческие замыслы и выстраивать отношения с читателями, особенно с молодыми. Библиотечный сервис сегодня должен быть направлен на создание оптимальных форм и условий обслуживания, которые обеспечивают: приближение их к пользователям (внестационарные формы); комфортность обслуживания, удобство пользования библиотекой; справочно-ориентирующую функцию. Главной целью семинара было донести до библиотечных работников важность правильного составления отчетов - 2017 и планов - 2018, организация работы библиотеки, планирование эффективных, интересных мероприятий для жителей и гостей Ибресинского района. Библиотекарь просто обязан «быть всегда в теме». Об этом говорила заведующая методическим отделом Центральной библиотеки Валентина Тимофеева. Специалисты Центральной библиотеки в доступной форме, используя слайды, сайты ведущих библиотек, в том числе Национальной библиотеки Чувашской Республики, раскрыли тему семинара и вовлекли в обсуждение библиотекарей – участников мероприятия. Максимальное использование традиционных и электронных каталогов, обслуживание через межбиблиотечный абонемент, внутрисистемный книгообмен: эту тему раскрыли ведущий библиограф методико-библиографического отдела Екатерина Воронцова и заведующая информационным центром Елена Иванова. Работа в передвижках, обслуживание внешнего пользователя становится настоятельной необходимостью в наши дни. Библиотека всегда была учреждением, которое не только выдаст книги на руки, но и может доставить их непосредственно к месту работы, учебы, жительства, отдыха, лечения. Планирование работы в передвижных библиотеках в 2018 году становится одним из ведущих направлений библиотек. Осветила это направление библиотечной работы заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки Ольга Емельянова. Галина Мухаметзянова, зав. отделом комплектования и обработки литературы, говорила о том, как вести постоянную работу с фондом, с новыми и устаревшими книгами. Также состоялся анализ мероприятия, организованного рядом библиотек системы – Дня национальных культур «У дружбы нет границ» в Центральной библиотеке ЦБС Ибресинского района. Завершили семинар словами американского психолога-консультанта Джен Айсон: главный посыл – от работы нужно получать удовольствие и «делать пользователей счастливыми», то есть необходим обоюдный позитивный настрой. Посетитель библиотеки должен быть настроен на услугу. Важно «активное присутствие», действенность, а не просто пребывание библиотечного персонала на рабочем месте. Для этого нужно соответствующе планировать работу библиотеки. Для сельских библиотекарей, работающих по программам МФЦ, было организовано практическое занятие в офисе МФЦ Ибресинского района. На семинар была приглашена Марии Димитриева, менеджер по продажам Дополнительного офиса 8613/0429 Чувашского отделения № 8613 ПАО Сбербанк, которая консультировала участников семинара по использованию возможностей банковских карт. В этот же день состоялось заседание Методического совета ЦБС Ибресинского района. О своей работе в Год экологии в России и Год Матери и Отца в Чувашской Республике рассказали библиотекари Хормалинской, Андрюшевской, Хом-Яндобинской, Нововыслинской, Большеабакасинской и Нижнеабакасинской библиотек, сопровождая свои выступления слайдами. Для желающих организованы индивидуальные занятия по работе в

программах Microsoft Office Publisher, Microsoft Office PowerPoint.